POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

serwisu internetowego bocianowska.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej działającej pod adresem **bocianowska.pl** (zwanej dalej „Serwisem").

2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest osoba fizyczna działająca jako przedstawicielka firmy oferującej pomoc w uzyskiwaniu rekompensat finansowych: Pola Bocianowska, zamieszkała w: Będzinie, przy ul. Narutowicza 2/38, adres e-mail do kontaktu: pola.bocianowska@votum-ds.pl numer telefonu: +48 513 076 284 (zwana dalej „Administratorem").

3. Administrator dba o ochronę prywatności i przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO") oraz krajowymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

4. Serwis pełni funkcję wizytówki internetowej i informacyjnej. Dane osobowe są zbierane wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik dobrowolnie poda je w formularzu kontaktowym.

Bocianowska.pl

§ 2. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących celach:

- **Obsługa zapytania przesłanego przez Formularz Kontaktowy:** Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym (takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości) są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, przedstawienia informacji dotyczących pomocy w uzyskiwaniu rekompensat finansowych oraz prowadzenia dalszej korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na udzielaniu odpowiedzi na wiadomości kierowane przez Użytkowników, lub działania podjęte na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Ochrona Serwisu przed spamem i nadużyciami (reCAPTCHA):** W celu zapewnienia bezpieczeństwa formularza kontaktowego oraz ochrony przed automatycznym generowaniem spamu, w Serwisie zastosowano mechanizm Google reCAPTCHA. Przetwarzanie informacji niezbędnych do weryfikacji następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zabezpieczeniu infrastruktury teleinformatycznej Serwisu.
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami:** W niezbędnym zakresie dane mogą być przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do przesłania wiadomości i uzyskania odpowiedzi od Administratora. Brak podania danych uniemożliwi nawiązanie kontaktu za pośrednictwem formularza.

§ 4. Okres przechowywania (retencji) danych

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane:

- Dane przekazane w formularzu kontaktowym są przechowywane przez czas niezbędny do obsługi korespondencji i udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po jej zakończeniu – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (nie dłużej niż wynika to z przepisów prawa) lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Dane związane z obsługą mechanizmu reCAPTCHA są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności dostawcy tej usługi (Google).

§ 5. Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza EOG

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (tzw. podmioty przetwarzające), m.in.:

- Dostawcy usług hostingowych / utrzymania serwera i poczty elektronicznej,
- Dostawcy usług wsparcia technicznego i IT dla Serwisu,
- Firmie dostarczającej narzędzie Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited / Google LLC).

2. Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

3. Z uwagi na stosowanie narzędzia Google reCAPTCHA, dane mogą być przekazywane do Google LLC z siedzibą w USA. Transfer ten odbywa się w oparciu o odpowiednie mechanizmy prawne, w tym Standardowe Klauzule Umowne akceptowane przez Komisję Europejską oraz w ramach programu EU-US Data Privacy Framework.

§ 6. Mechanizm reCAPTCHA

1. W celu zabezpieczenia formularza kontaktowego przed automatycznymi botami i spamem, w Serwisie zastosowano usługę Google reCAPTCHA dostarczaną przez Google Ireland Limited (dla użytkowników z EOG) lub Google LLC.

2. Usługa reCAPTCHA analizuje zachowanie Użytkownika w Serwisie (np. ruchy myszką, czas spędzony na stronie, adres IP) w celu ustalenia, czy działanie wykonuje człowiek, czy automatyczny program.

3. Korzystanie z mechanizmu reCAPTCHA podlega Polityce Prywatności oraz Warunkom Korzystania z Usług firmy Google. Więcej informacji można znaleźć na stronach:

- Polityka prywatności Google: https://policies.google.com/privacy
- Warunki korzystania z usług Google: https://policies.google.com/terms

Bociarowska.pl

§ 7. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – uzyskanie potwierdzenia, czy dane są przetwarzane oraz otrzymanie ich kopii (art. 15 RODO);
- **Prawo do sprostowania danych** – sprostowanie nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych niekompletnych (art. 16 RODO);
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – żądanie usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – żądanie ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- **Prawo do przenoszenia danych** – otrzymanie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO);
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany w § 1 niniejszej Polityki.

Bocianowska.pl

§ 8. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis bocianowska.pl wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie).

2. Serwis stosuje pliki cookies wyłącznie w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego funkcjonowania, w tym do obsługi formularza kontaktowego oraz ochrony przed spamem za pośrednictwem narzędzia Google reCAPTCHA (cookies niezbędne / techniczne).

3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym zablokować ich zapisywanie lub usunąć istniejące pliki. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w menu pomocy stosowanej przeglądarki internetowej.

4. Ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików cookies technicznych może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu (np. działanie formularza kontaktowego lub mechanizmu reCAPTCHA).

§ 9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności strona chroniona jest szyfrowanym połączeniem SSL/TLS, co zapewnia poufność danych przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 10. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem Serwisu.
3. Data ostatniej aktualizacji niniejszego dokumentu: **28 września 2026 r.**

Bocianowska.pl